

# Adatkezelési tájékoztató

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### A CLICKINFO ALKALMAZÁS TEKINTETÉBEN NYÚJTOTT CAAS SZOLGÁLTATÁSRA

Verziószám: v01

Hatályos: 2025. szeptember 25-től.

## 1. BEVEZETŐ

Tájékoztatjuk arról, hogy a DataLogic Kft. mint Adatkezelő az általa működtetett <http://webshop.datalogic.hu/> webshop, és informatív honlap (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetése során a Honlapra látogató, továbbá ott regisztráló és vásárló természetes személyek, mint érintettek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő az érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglalt tájékoztatást adja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkében foglaltak szerint.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő:

Neve: DATALOGIC Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy DataLogic)

Székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 64. 1. em. 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-267459

Adószáma: 10879896-2-41

Képviselője: Oláh Sándor Barnabás, ügyvezető

Elérhetőség: [info@datalogic.hu](mailto:info@datalogic.hu)

## 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A GDPR előírásai alapján az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő nem került kinevezésre.

## AZ EGYES ADATKEZELÉSEK JELLEMZŐI

## 4. REGISZTRÁCIÓ A WEBSHOPON

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a Webshopon történő szerződéskötés előzetes regisztrációhoz kötött, regisztrációt követően azonban a szerződéskötés (vásárlás) nem kötelező.

A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az Érintettet terheli. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt törölje, továbbá kétség esetén a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a regisztráció véglegesítése érdekében (a téves, és hibás adatokkal megvalósuló regisztrációk megakadályozása érdekében) a rendszer a megadott e-mail címre egy automatikus levelet küld, amelyben szereplő linke kattintva az érintett a regisztrációját meg tudja erősíteni.

Az adatkezeléssel érintett személyek köre: a webshopon regisztráló természetes személyek, akik lehetnek a jogi személyek képviselőiben eljáró (regisztráló) természetes személyek és magánszemélyek egyaránt.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
e-mail cím, vezetéknev, utónév, jelszó, telefonszám, számlázási cím	A regisztráció végrehajtása, az érintettek számára felhasználói fiók létrehozása, és a későbbi szerződéskötés lehetővé tétele.	Az Adatkezelő ezeket az adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Ön hozzájárulása) alapján kezeli, amely hozzájárulást, a regisztrációs felületen a regisztráló gombra történő kattintással ad meg az Érintett

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a fentiekben megadott személyes adatokat a webshop üzemeltetéséért felelős terület illetékes munkatársai ismerhetik meg.

Adattovábbítás: Az Adatkezelő az érintettek fenti személyes adatait sem az EU-n belüli harmadik személy, sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezet számára nem továbbítja.

Adatfeldolgozók: az Adatkezelő az adatkezelési cél elérése érdekében Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Az adatkezelés helye, módja: Az érintett által megadott személyes adatok az Adatkezelő saját üzemeltetésű szerverein, az Európai Unió területén kerülnek tárolásra.

Az adatok megőrzésének ideje:

- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a felhasználó fiókjának végleges törléséig, melyet az érintett az Adatkezelő 2. pontjában meghatározott elérhetőségeire eljuttatott kérelmében kérhet, illetőleg a webshopon belül a regisztráció törlésével jelezhet,
- a nyilvánvalóan hibás vagy valótlan adatokat tartalmazó regisztráció, illetőleg a regisztráció meg nem erősítése esetén a hiba, valótlan adat felismerését, és a meg nem erősítést követően azonnal,
- amennyiben a felhasználó a felhasználói fiókját nem használja, 2 évi inaktivitást követően a felhasználói fiókot az Adatkezelő saját hatáskörében automatikusan törli, kivéve, amennyiben az érintett korábban a webshopon vásárolt, és így a korábbi vásárlás adatai a következő fejezet szerint megőrzésre kerülnek.

## 5. SZERZŐDÉSKÖTÉS A WEBSHOPON

A Webshopon történő regisztrációt követően a szerződéskötés nem szükségszerű, így amennyiben a regisztrációt követően az érintett nem köt szerződést, az érintettekről az Adatkezelő csak a 4. pontban meghatározott személyes adatokat kezeli. Amennyiben a regisztrált Felhasználó a Webshopon szerződést is köt, úgy a szerződéskötést megelőzően köteles a szolgáltatási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, számlázáshoz szükséges személyes adatait megadni.

Az adatkezeléssel érintett személyek köre: a webshopon vásárló természetes személyek

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
----------------------	----------------------	--------------------------

vezetéknev, utónév, számlázási cím (lakcím), a rendelési szám, az igénybevett szolgáltatás csomag neve, darabszáma, ellenértéke, fizetési mód,	Az érintettel vagy érintett által képviselt jogi személlyel történő szerződés előkészítése, megkötése, a szerződés teljesítése, a szerződés alapján a számla, bizonylat kiállítása, a bizonylati rend megtartása.	Az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja <b>szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés</b> alapján szerzi be, kezeli a szerződés teljesítéséig. Amennyiben a felek között létrejött szerződés teljesedésbe ment (az érintett, n szolgáltatást igénybe vevő az ellenértéket megfizette, és az Adatkezelő mint Eladó megrendelt szolgáltatást a szerződő félnek hozzáférhetővé tette, aki a szolgáltatást igény veszi), az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; és a Számvi törvény 169. § (2) bekezdése ( <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> ).
e-mail cím, telefonszám	A szerződés teljesítése érdekében történő kapcsolattartás, az érintett értesítése a szerződés teljesítésével kapcsolatban.	Az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja <b>érintettel vagy érintett által képviselt jogi személlyel megkötendő szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés</b> alapján kezeli.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a fentiekben megadott személyes adatokat az értékesítési, ügyfélszolgálati, pénzügyi feladatok teljesítéséért felelős munkatársak, illetőleg a támogatásért és hibajavításért felelős munkatársak ismerhetik meg.

Adattovábbítás: Az Adatkezelő az érintettek alábbi személyes adatait az alábbi harmadik személyek számára továbbítja:

A továbbított adatok köre	Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja	Az adattovábbítás címzettje, és elérhetőségei
név, számlázási cím, megvásárolt szolgáltatás csomag neve, darabszáma, ellenértéke, az ellenérték megfizetésre vonatkozó adatok.	Jogszámban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése	Az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; az Áfatv. 178. § (1a) bekezdése, és a 10. sz. mellékletben foglaltak szerint ( <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> ) továbbítja.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. elérhetőség: <a href="mailto:1818@1818.hu">1818@1818.hu</a>

Adatfeldolgozók: az Adatkezelő az adatkezelési cél elérése érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Igénybevett adatfeldolgozó neve és elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozói műveletek
<b>Könyvelő cég: Adeona Kft. ( <a href="https://www.adeona.hu">https://www.adeona.hu</a> )</b>	számlázáshoz szükséges adatok kezelése
<b>Webshop szolgáltató: UNAS Online Kft. ( <a href="https://unas.hu/">https://unas.hu/</a> )</b>	regisztrációhoz és megrendeléshez szükséges adatok tárolása
<b>Tárhely szolgáltató: Datatronic Kft. ( <a href="https://datatronic.hu">https://datatronic.hu</a> )</b>	szolgáltatáshoz szükséges adatok tárolása

Az adatkezelés helye, módja: Az érintett által megadott személyes adatok az Adatkezelő saját üzemeltetésű szerverein, az Európai Unió területén kerülnek tárolásra.

Az adatok megőrzésének ideje:

- Az Adatkezelő a szerződés és a számla adatait, mint számviteli alapp bizonylatokat a Számvetési tv. 169. § (2) bekezdése szerint a számla kiállítása évének utolsó napját követő 8. év utolsó napjáig őrzi meg.
- Az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, melyet az érintett az Adatkezelő 2. pontjában meghatározott elérhetőségeire eljuttatott kérelmében kérhet.

## 6. KAPCSOLATFELVÉTEL

A Honlapon található Kapcsolat menüpontja alatt található elérhetőségekre az érintettek közvetlenül tudnak email üzenetet küldeni az Adatkezelő, illetőleg annak meghatározott szervezeti egységei számára. Az érintett az üzenetet a honlapon feltüntetett e-mail címekre közvetlenül a saját e-mailküldő alkalmazásából, küldi el.

Az adatkezeléssel érintett személyek köre: az Adatkezelővel kapcsolatot felvevő természetes személyek.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
név, e-mail cím, telefonszám, rendelési szám, bármely adat, amelyet az érintett az üzenetben megad.	Az Adatkezelő és az érintettek közötti kapcsolattartás, esetleges kérések, kérdések kezelése, megválaszolása, esetlegesen az egyes panaszok kezelése, támogatás nyújtása, hibajavítás.	Az Adatkezelő ezeket a adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja ( <b>az Ön hozzájárulása</b> ) alapján kezeli, amelyet közvetlenül az e-mail üzenet elküldésével ad meg az érintett.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a fentiekben megadott személyes adatokat az üzenet tárgyának megfelelő szakterület, az ügyfél-, és vevőszolgálati, értékesítési feladatokat ellátó munkatársak, továbbá az informatikai terület illetékes munkatársai ismerhetik meg.

Adattovábbítás: Az Adatkezelő az érintetteknek a kapcsolatfelvételt céljából megadott alábbi személyes adatait sem az EU-n belüli harmadik személy, sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezet számára nem továbbítja

Adatfeldolgozók: az Adatkezelő az adatkezelési cél elérése érdekében adatfeldolgozót nem vesz igénybe:

Az adatkezelés helye, módja: Az érintett által megadott személyes adatok az Adatkezelő saját üzemeltetésű szerverein, az Európai Unió területén kerülnek tárolásra.

Az adatok megőrzésének ideje: az érintett személyes adatait az Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az adatközléstől számított 1 évig kezeli. Amennyiben az üzenet tárgya alapján az állapítható meg, hogy azzal az Adatkezelőnek további teendője van, úgy az adatok megőrzési ideje az adott teendőhöz igazodik (pl. polgári jogi igények érvényesítése esetén a polgári jogi elévülési idő, azaz 5 év, büntetőjogi intézkedések esetén a bűncselekmény elévülési ideje, illetőleg a büntetőeljárás jogerős befejezése stb.)

## 7. COOKIE ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelő a kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el, amik elsődleges célja a folyamat azonosítás és a terhelés elosztás. Minden cookie a weboldal alapvető működéséhez szükséges, személyes azonosításra nem alkalmas. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az Adatkezelő az alábbi cookie-kat használja:

- UnasAdminID - folyamatazonosító, munkamenet végéig
- UnasProxyID - terheléselosztó, munkamenet végéig
- UnasCookieConsent - cookie elfogadás, 365 napig
- Google Analytics - álnevesített statisztika

## 8. LINKEK

Felhívjuk figyelmét, hogy a Honlapon olyan hivatkozások is találhatóak, amelyek más webhelyekre vezetnek. Az ilyen külső webhelyek használatára az adott webhely adatvédelmi szabályzata, tájékoztatója vonatkozik, és a külső hivatkozásra vagy a megfelelő gombra történő kattintást követően az Adatkezelő nem képes befolyásolni a személyes adatok gyűjtését, tárolását vagy kezelését, éppen ezért ezen adatkezelésekért az Adatkezelő felelősséggel nem tartozik.

## 9. ADATBIZTONSÁG

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

Az Adatkezelő az adatkezelései során megőrzi

- a) a bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő megfelelően védi az informatikai rendszereit és hálózatait egyaránt a számítógépes csalások, kémkedés, tűz és árvíz, továbbá vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az Adatkezelő megfigyeli a rendszereit annak érdekében, hogy minden biztonsági incidenst rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott övintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Az Adatkezelő által alkalmazott információ védelmi intézkedések betartását az általa esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződések rendelkezései alapján is megköveteli és azok teljesülését ellenőrzi.

## 10. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Tájékoztatjuk, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást, az adatokhoz való hozzáférést,
- helyesbítést,
- törlést,
- az adatkezelés korlátozását,
- az adatok hordozhatóságát,
- visszavonhatja a hozzájárulását,
- továbbá tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

### 10.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére, a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékoztatóhoz való jog írásban a jelen tájékoztató 3. pontjában megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### 10.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározottak szerint, az adatkezelés részleteihez hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségekhöz igazodó, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### 10.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### 10.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### 10.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az érintett szerződő fél, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 10.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

#### 10.8. Automatizált döntéshozatal elleni tiltakozás joga egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### 10.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 10.10. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fentiekkel kapcsolatosan az érintett által benyújtott kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

#### 10.11. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**Kérjük, hogy amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz, problémája merülne fel, forduljon hozzánk bizalommal a panasz békés rendezése érdekében.**

Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a személyes adataival kapcsolatos jogsértés észlelése esetén az illetékes adatvédelmi hatósághoz vagy a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz is fordulhat.

A Felügyeleti hatósághoz címzett panaszát az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (honlap: <https://naih.hu/>)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

## 11. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztató alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céloktól eltérő célra nem használjuk.